

RADA MIEJSKA

17. 06. 2024

w Jarocinie

Szanowny Pan

Michał Żabiński

Radny Rady Miejskiej w Jarocinie

dotyczy: interpelacja z dnia 31.05.2024r. (data wpływu do tut. Urzędu 31.05.2024r.) w sprawie rozważenia wdrożenia aplikacji do zgłaszania problemów w przestrzeni publicznej.

W odpowiedzi na Pana interpelację z dnia 31.05.2024 r. w sprawie rozważenia wdrożenia aplikacji do zgłaszania problemów w przestrzeni publicznej informuję co następuję.

Gmina Jarocin w sprawie zgłaszania problemów zaobserwowanych w najbliższym otoczeniu korzysta z aplikacji mobilnej jarocin.pl. Zlecenie wykonania aplikacji mobilnej zostało przekazane firmie INVESTIT SYSTEM. Umowa została zawarta 2 listopada 2022 r. Koszt wykonania tej aplikacji to kwota 19987,50 zł brutto. Korzystanie z aplikacji nie wiąże się z dodatkowymi kosztami z budżetu Gminy.

Specyfikacja funkcjonalna aplikacji polega na zgłoszeniu nieporządku/uszkodzeń poprzez wybór typu i dodanie zdjęcia stanu lub przedmiotu (obowiązkowo jedno zdjęcie, maksymalnie cztery) lub zgłoszenie nieprzyjemnego zapachu, wybór skali uciążliwości (1-5). Wystane zgłoszenie są przekazywane do pracownika urzędu miejskiego, który informację przekazuje do odpowiedniej jednostki organizacyjnej Urzędu.

W minionych dwóch latach urząd nie promował tej funkcji aplikacji mobilnej i prawdopodobnie z tego względu mieszkańcy dokonali jedynie 6 zgłoszeń w 2023 roku i 7 w 2024 roku.

W najbliższym czasie zostaną podjęte działania promocyjne, tak, aby uświadomić mieszkańcom możliwość korzystania z aplikacji.

BURMISTRZ JAROCINA

Urszula Wyrembiewska-Korzyniewska

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

Do wiadomości:

1. Przewodnicząca Rady Miejskiej w Jarocinie
Pani Anna Iwicka

Sporządził: Dominika Barczak e-mail: dominika.barczak@jarocin.pl, tel.: 62 749 95 01